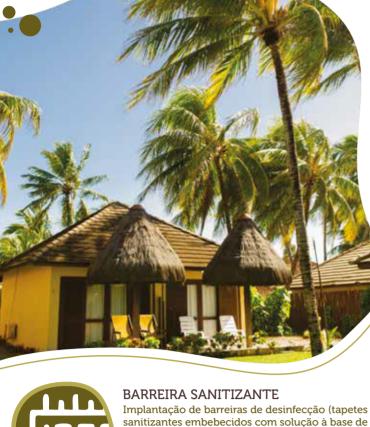
Grupo OCAPORÃ faz uso deste manual de boas práticas para reafirmar sua premissa em oferecer segurança para os hóspedes e zelo para os funcionários. Para a construção deste manual, seguem-se as novas diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde - Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e a ANVISA, assim os padrões de segurança, de qualidade, de higiene e de saúde que eram praticados previamente pelos hotéis e pousadas serão atrelados às normas e aos protocolos.





a sua estrutura, que possibilita aos hóspedes acomodações dispostas em contato direto com a natureza exuberante do balneário de Porto de Galinhas. Seus Bangalôs e Chalés permitem total privacidade e exclusividade para que desfrutem de um ambiente

O grande diferencial do Ocaporã All Inclusive Hotel é

aberto, livre de elevadores e com fluxo otimizado, a fim de evitar aglomerações, proporcionando segurança.

DENTRO DAS MEDIDAS ADOTADAS. **DESTACAM-SE:**



USO DE MÁSCARAS E EPI's

os riscos para os clientes e colaboradores.

A utilização de máscara será obrigatória tanto

para os hóspedes, quanto para os funcionários, em todas as áreas do hotel. Além disso, haverá

AM4) em locais estratégicos, visando minimizar



sinalizações em todo o hotel, reforçando a importância do uso e do distanciamento social.

atribuindo-lhe mais espaço e conforto.

DISTANCIAMENTO DO MOBILIÁRIO O mobiliário das áreas comuns foi reorganizado para evitar a formação de aglomerações,

ÁLCOOL EM GEL 70% O hotel disponibilizará álcool em gel 70% em locais estratégicos de circulação e entradas de



HIGIENIZAÇÃO DAS BAGAGENS Desinfecção de todas as malas e bagagens de mão

dos hóspedes no Check-in, com uso de emissão de raios UV-C (Luz Ultravioleta) que elimina cerca de

99,99% dos vírus e bactérias, sem oferecer qualquer



NA RECEPÇÃO DOS HÓSPEDES:



fim de evitar filas.



SEM AGLOMERAÇÃO







higienização.





ANVISA, como AM4 e o Peróxido de Hidrogênio;

- O kit de amenidades receberá a inclusão de álcool em gel 70% para uso pessoal durante a estada; - Frigobar abastecido diariamente seguindo protocolos de

- Os procedimentos de higienização das Unidades Habitacionais foram reformulados de forma minuciosa, incluindo na rotina produtos químicos homologados pela

- redimensionado, respeitando o distanciamento social; - Será utilizado o controle e a limitação do acesso

- Disponibilizamos luvas descartáveis para utilização

no buffet auto serviço com uso obrigatório

de máscara.

aos espaços gastronômicos;

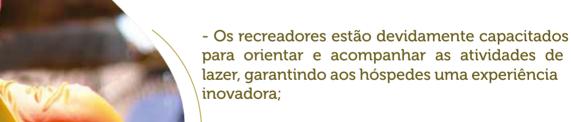
padrões de segurança gastronômico;

- -Serão revisados e adaptados todos os procedimentos da operação, bem como manuais de qualidade para continuar oferecendo altos
- Mesas higienizadas antes da chegada dos clientes.



divirtam com segurança e continuem seguindo as

- Os exercícios fitness serão realizados em área



NOS ATENDIMENTOS DA MANUTENÇÃO:

- Os serviços de manutenção preventiva e corretiva do hotel, serão realizados pelo nosso staff capacitado e paramentado em

- As ações de manutenção, limpeza e reposição dos filtros do ar condicionado serão intensificadas, atendendo as legislações vigentes.

concordância com as orientações legais;

regras de distanciamento social;

não climatizada ou ao ar livre;



adicional aos funcionários;

eficácia dos protocolos estabelecidos;

- Higienização diária dos veículos responsáveis pela locomoção dos

- Monitoramento de temperatura na entrada e saída dos funcionários; - Elaboração de Protocolo específico para funcionários com suspeita de contaminação pela

- Readequação do refeitório, através da criação de protocolos especiais, para garantir segurança

- Capacitação e treinamento dos funcionários, com ênfase em cada atividade, promovendo a

- Criação do Manual de Boas Práticas, realinhando processos internos, relacionamento e postura com fornecedores e funcionários voltados à segurança.



e a aplicação das melhores práticas de segurança em concordância com as orientações legais.



Os Especialistas em Controle de Pragas

www.ocapora.com.br



FRATA

PARCEIROS RESIDÊNCIA

EGENES Rentokil ABH.

Gcaporã All Inclusive Hotel

Motel Ocaporã